

Ingers tankar



Skatteverket

Att kommunicera digitalt med myndigheter

Efter fyra veckor i sommarhuset kommer man hem (7 augusti) och ska kolla posten. Det första "vita kuvertet" är tjockt. Innehåller sju papper från Skatteverket. De påstår att jag inte lämnat in någon deklARATION. De hotar med förseningsavgift och skriver att jag har två månader på mej att inkomma med en begäran om omprövning i ärendet.

Jag vet ju att jag deklarerat så jag ringer dem. Klockan är 8.45. Jag får veta att det är 70 handläggare och min plats i kön är 40. Beräknad väntetid 17 minuter. Jag har ringt från min fasta telefon för säkerhets skull då jag har dålig erfarenhet av hur mobilen fungerar i dessa sammanhang. Men efter en dryg halvtimme och jag har plats 4 i kön, slocknar telefonen.

Då försöker jag med mobilen, det går inte alls. Då ringer jag upp på en fyrtio år gammal knappteleson av typ "Dialog". Den ska i alla fall inte drabbas av strömavbrott. Klockan är då 9.30. Det ska finnas 62 handläggare, jag har plats 42 i kön. Klockan 10.30 svarar Zena. Jag

drar mitt ärende och talar om att jag vet att jag deklarerat på det nya sättet med hjälp av koder-na på deklARATIONSblanketten.

På min deklARATION, som jag sparat i min års-pärm, har jag nämligen noterat det 32-siffriga kvittensnumret jag fick som svar från Skatteverket att de mottagit min deklARATION. Det numret drog jag för Zena. Hörde hur hon knattrade på sitt tangentbord.

När hon kom tillbaka sa hon att hon skulle skicka vidare ärendet till en annan handläggare som skulle undersöka saken. Hon trodde dock att jag skulle slippa förseningsavgift. Men jag måste skicka in inkomstdeklARATIONEN en gång till. Portot får jag stå för.

Nu får jag leva ytterligare en tid i ovisshet hur det blir med den där förseningsavgiften.

Jag har arbetat i 49 år och skickat in in-komstdeklARATION i säkert 60 år. Nu skulle jag göra det på det anbefallda digitala sättet. Då slarvade Skatteverket bort mina uppgifter.

Jag kommer att återgå till pappersvarianten.