

Ingers tankar

den 28 Oktober 1895.

En sista anmaning!

De, som från föregående år ännu hafva i skuld till undertecknad, skola för undvikande af lagsöktala under denna vecka inbeta.

J. O. Wirsjö

Akta er för inkassoföretag

OCR-nr 54926547

När man besöker vården kan man betala direkt eller via faktura. Väljer man faktura kan man råka riktigt illa ut. Jag var tvungen att besöka min vårdcentral flera gånger i höstas för provtagning. Varje besök kostade och jag var dum nog att trycka på fakturaknappen vid två tillfällen.

Betalade de två fakturorna i slutet av november. Det var första gången jag gjorde det digitalt. Sedan åkte jag bort för att fira jul på annan ort. Min granne höll koll på min post. Jag tog med mej de fakturor som kommit i december så jag kunde betala dem i god tid. Räknade med att jag skulle hinna betala eftersläntrare när jag kom hem på annandagen.

Så råkade jag bli allvarligt sjuk på själva julaftonskvällen och fick åka ambulans till Södersjukhuset. Som tur var kunde jag lämna sjukhuset dagen efter men jag var rätt medtagen så jag fick stanna en vecka extra på mitt julställe.

När jag kom hem på nyårsdagen låg det ett inkassobrev, med en straffavgift, för att jag inte betalat ett av vårdbesöken. Rädd att inte ha gjort rätt för mej betalade jag fakturan direkt. När jag kommit i ordning dagen efter så kollade jag hur det förhöll sig med den där fakturan.

Jo, visst hade jag betalat den redan i november. Efter flera försök att per telefon få kontakt med inkassoföretaget skickade jag ett mail. Fick ett kort mailsvar att jag betalat för lite och skulle betala fyrdubbel straffavgift. En ny faktura skulle komma.

Då skickade jag ett nytt – argt – mail och frågade om det inte fanns någon vettig person som kunde ta reda på fakta. Inget svar.

Sent en kväll två dagar senare ringde en man från inkassoföretaget. Han hade tagit reda på att jag betalat två fakturor i november, men jag hade angett samma OCR-nr på båda. Han sa att de skulle betala tillbaka beloppet jag betalat den 2 januari. Men inte gjorde man det.

Efter fyra veckors väntan lyckades jag nå företaget på telefon. En ny person undersökte saken igen, medan jag väntade. När hon kom tillbaka beklagade hon det hela och lovade att pengarna skulle återbetalas snarast. Men inte gjorde man det.

Nu har det gått nio veckor, och mina två senaste kontaktförsök har totalt ignorerats. Det här är en skitsak för företaget. Något de kan strunta i. Kanske andra som råkat ut för samma sak, men inte orkar bry sig och därigenom orättmätigt kan mjölkas på pengar.

En sak har jag lärt mej, jag kommer hädanefter alltid att betala direkt när jag besöker vården. Under mitt sjuttionioåriga liv har jag aldrig tidigare haft något samröre med ett inkassoföretag. Om alla betalade direkt kan ett inkassoföretag slå igen både sin faktureringsjänst som sin indrivningsverksamhet.

INKASSO

Inger Klintberg Danielsson
23-03-01